Pequeños Exploradores

Términos y Condiciones

Última actualización: 8 de octubre de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web **pequenosexploradores.com.ar** (el "Sitio") y la compra de los productos que se ofrecen en él bajo la marca Pequeños Exploradores. Al navegar el Sitio o hacer una compra, aceptás estos Términos y la **Política de Privacidad**, que forma parte de ellos. Si no estás de acuerdo, te pedimos que no uses el Sitio.

1. Quién vende

El Sitio y la tienda son operados por **María Sol Moyano**, CUIT 27-31380038-0, con domicilio en San Martín 460, San Carlos de Bariloche (CP 8400), provincia de Río Negro, República Argentina (en adelante, "Pequeños Exploradores", "nosotros").

Contacto: **tienda@pequenosexploradores.com.ar**. Atención de consultas y reclamos por correo electrónico e Instagram, de lunes a viernes de 9 a 17 h (días hábiles). El área responsable de la atención es la administración de la tienda.

2. Marco legal

Las compras realizadas en el Sitio por consumidores finales se rigen por la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y sus normas reglamentarias, el Código Civil y Comercial de la Nación (en especial, sus artículos 1092 a 1122 sobre contratos de consumo y contratos celebrados a distancia) y la Disposición 954/2025 de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial. Nada de lo que dicen estos Términos limita los derechos que esas normas te reconocen.

3. Quién puede comprar

Para comprar en el Sitio tenés que ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar. Los contenidos del Sitio están pensados para chicas y chicos, pero las compras debe hacerlas una persona adulta responsable.

4. Productos e información

Ofrecemos folletos y guías ilustradas de naturaleza argentina. Cada producto se publica con su descripción, características y precio. Las fotos e ilustraciones son representativas: puede haber pequeñas diferencias de color por la pantalla o la impresión.

Los productos marcados como "próximamente" o "sin stock" no están a la venta hasta que se habiliten. La venta de cada producto está sujeta a la disponibilidad de stock al momento de confirmar el pedido.

5. Precios y ofertas

Los precios están expresados en pesos argentinos (ARS) y son precios finales al consumidor. Los costos de entrega, si los hubiera, se informan antes de confirmar la compra.

Las ofertas y descuentos son válidos durante el plazo indicado en el Sitio o hasta agotar el stock informado. Si, por un error material evidente, un producto se publicara con un precio claramente equivocado, te avisaremos y podrás elegir entre comprarlo al precio correcto o cancelar el pedido con la devolución total de lo pagado.

6. Cómo se hace una compra

Elegís los productos, los sumás al carrito, completás tus datos de facturación y entrega, elegís el medio de pago y confirmás el pedido. Antes de confirmar podés revisar y corregir los datos ingresados.

Una vez acreditado el pago, te enviaremos un correo electrónico con el detalle del pedido y su número. La compra se considera perfeccionada con esa confirmación. Te recomendamos guardar ese correo.

7. Medios de pago

Los pagos se procesan a través de **Mercado Pago**, con los medios que esa plataforma tenga habilitados (tarjetas de crédito y débito, dinero en cuenta, efectivo en puntos de pago, etc.). Pequeños Exploradores no ve ni guarda los datos completos de tus tarjetas: esa información la gestiona Mercado Pago bajo sus propios términos y medidas de seguridad.

Las cuotas, promociones bancarias y plazos de acreditación dependen de Mercado Pago y de cada entidad emisora.

8. Entrega

Las opciones de entrega disponibles se muestran al finalizar la compra. Actualmente ofrecemos:

- **Entrega a domicilio en San Carlos de Bariloche**, sin costo.
- **Retiro en persona en Bariloche**, en un lugar y horario a coordinar.

Nos comunicaremos con vos por correo electrónico o teléfono para coordinar la entrega dentro de los 5 días hábiles posteriores a la acreditación del pago. Para envíos a otras localidades, escribinos y te informaremos costo y plazo antes de que pagues.

9. Derecho de arrepentimiento (botón de arrepentimiento)

Como la compra se hace a distancia, tenés derecho a **revocar la compra dentro de los 10 (diez) días corridos** contados desde que recibiste el producto o desde la celebración del contrato, lo que ocurra último, sin necesidad de explicar el motivo y sin ninguna penalidad (art. 34 de la Ley 24.240 y arts. 1110 a 1116 del Código Civil y Comercial). Si el último día del plazo es inhábil, se extiende hasta el primer día hábil siguiente.

Para ejercerlo podés usar el **“Botón de arrepentimiento”** que está en el pie de todas las páginas del Sitio, o escribir a tienda@pequenosexploradores.com.ar indicando tu nombre y el número de pedido. No te vamos a pedir registración previa ni ningún otro trámite. Dentro de las 24 horas siguientes te enviaremos, por el mismo medio, un **código de identificación** de tu solicitud.

Tenés que devolver el producto en el estado en que lo recibiste. Los costos de la devolución corren por nuestra cuenta: coordinaremos el retiro en Bariloche o te indicaremos cómo hacer el envío sin cargo. Te reintegraremos el total pagado por el mismo medio de pago utilizado, apenas recibamos el producto.

10. Garantía legal

Los productos tienen la garantía legal prevista en el art. 11 de la Ley 24.240 (6 meses desde la entrega) por defectos o vicios de impresión o fabricación. Si un folleto llega dañado o con fallas, escribinos con una foto dentro de ese plazo y te lo cambiamos sin costo o, si no fuera posible, te devolvemos el dinero.

11. Ventas a escuelas, instituciones y comercios

Las compras mayoristas o para reventa se acuerdan por escrito, con condiciones particulares de precio, entrega y pago. El derecho de arrepentimiento no se aplica a compras destinadas a la reventa (Disposición 954/2025).

12. Propiedad intelectual

Los textos, ilustraciones, fotografías, diseños, la marca y el logo de Pequeños Exploradores, y el resto de los contenidos del Sitio, están protegidos por la Ley 11.723 de Propiedad Intelectual y demás normas aplicables. No pueden copiarse, reproducirse, distribuirse ni usarse con fines comerciales sin nuestra autorización escrita.

Los cantos de aves que se pueden escuchar y descargar en el Sitio se ofrecen solo para uso personal, educativo y no comercial. Los audios grabados por terceros pertenecen a sus autores y se usan según sus respectivas licencias.

13. Uso del Sitio

Te comprometés a usar el Sitio de buena fe y a no hacer nada que pueda dañarlo, sobrecargarlo o afectar su seguridad, ni a cargar información falsa en los formularios. Podemos suspender o cancelar pedidos cuando detectemos indicios razonables de fraude, avisándote y devolviendo lo pagado.

14. Contenidos educativos y salidas a la naturaleza

Los folletos y el Sitio tienen fines educativos y de divulgación. Las salidas al aire libre son responsabilidad de quienes las realizan: te pedimos que acompañes siempre a los más chicos, respetes las normas de Parques Nacionales y de cada área protegida, y observes a la fauna a distancia, sin molestarla ni alimentarla.

15. Enlaces a otros sitios

El Sitio puede tener enlaces a sitios de terceros (por ejemplo, Instagram, Mercado Pago o los puntos de venta). No controlamos esos sitios y no somos responsables por sus contenidos ni por sus políticas.

16. Defensa del consumidor

Si tenés un reclamo, te pedimos que primero nos escribas para resolverlo juntos. También podés acudir, en forma gratuita, a la Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor (www.argentina.gob.ar/produccion/defensadelconsumidor), a la autoridad de Defensa del Consumidor de la provincia de Río Negro o a la oficina municipal de tu localidad.

17. Cambios a estos Términos

Podemos actualizar estos Términos. La versión vigente es siempre la publicada en el Sitio, con su fecha de actualización. Los cambios no afectan las compras ya confirmadas, que se rigen por la versión vigente al momento de la compra.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia con un consumidor serán competentes los tribunales del domicilio real del consumidor, conforme al art. 36 de la Ley 24.240.