Pequeños Exploradores

Política de Privacidad

Última actualización: 8 de octubre de 2026

En Pequeños Exploradores cuidamos los datos personales de quienes visitan pequenosexploradores.com.ar y compran en la tienda. Esta Política explica qué datos juntamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo podés ejercer tus derechos, de acuerdo con la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y las normas de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

1. Responsable de los datos

El responsable de la base de datos es **María Sol Moyano**, CUIT 27-31380038-0, con domicilio en San Martín 460, San Carlos de Bariloche (CP 8400), provincia de Río Negro, República Argentina. Para cualquier consulta sobre tus datos escribinos a **tienda@pequenosexploradores.com.ar**.

2. Qué datos recolectamos

Solo pedimos los datos necesarios para cada finalidad:

- **Al comprar:** nombre y apellido, correo electrónico, teléfono, domicilio de facturación y de entrega, y el detalle de los productos comprados. El pago lo procesa Mercado Pago: nosotros no recibimos los datos completos de tu tarjeta.
- **Al escribirnos** por el formulario de contacto, el correo o Instagram: nombre, correo electrónico, institución (si la indicás) y el contenido de tu mensaje.
- **Al navegar el Sitio:** datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas y fecha y hora de acceso, a través de cookies y herramientas similares (ver punto 8).

No pedimos datos sensibles (art. 2 de la Ley 25.326) y te pedimos que no los incluyas en tus mensajes.

3. Para qué usamos tus datos

- Procesar tu pedido, coordinar la entrega, emitir la factura y enviarte las comunicaciones sobre tu compra.
- Responder tus consultas, pedidos institucionales y reclamos, y gestionar arrepentimientos, cambios y garantías.
- Cumplir obligaciones legales, contables e impositivas.
- Mejorar el Sitio y entender cómo se usa, con estadísticas de navegación.
- Enviarte novedades de la colección, solo si nos diste tu consentimiento. Podés darte de baja en cualquier momento.

No usamos tus datos para fines distintos de estos ni los vendemos a nadie.

4. Consentimiento

Al cargar tus datos en el Sitio prestás tu consentimiento libre, expreso e informado para que sean tratados según esta Política (art. 5 de la Ley 25.326). Los datos necesarios para cumplir la compra se tratan además porque derivan de la relación contractual con vos. Podés revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

5. Chicas y chicos

Nuestros contenidos son para chicas y chicos, pero el Sitio no está pensado para que ellos carguen datos personales. Las compras y los formularios deben completarlos personas adultas. Si sos madre, padre o responsable y creés que un menor nos envió sus datos, escribinos y los eliminaremos.

6. Con quién compartimos tus datos

Solo compartimos los datos indispensables con proveedores que nos ayudan a operar el Sitio, que los tratan por cuenta nuestra y con obligación de confidencialidad:

- **Mercado Pago**, para procesar los pagos.
- La empresa de **hosting** donde se aloja el Sitio y el servicio de **correo electrónico** que usamos para enviarte los avisos del pedido.
- Servicios de **estadísticas y medición**, como Jetpack (Automattic) y herramientas de Google, cuando estén activos.
- Si se coordina un envío fuera de Bariloche, la **empresa de transporte o correo** que lo lleve.

También podremos informar datos cuando lo requiera una autoridad judicial o administrativa competente. Algunos de estos proveedores pueden alojar la información en servidores fuera de la Argentina; en ese caso la transferencia se hace a países con protección adecuada o con las garantías que exige la normativa (art. 12 de la Ley 25.326).

7. Cuánto tiempo guardamos los datos

Guardamos los datos de las compras durante el plazo que exigen las normas contables, impositivas y de defensa del consumidor. Los mensajes y consultas, mientras sean necesarios para responderte y hacer el seguimiento. Después los eliminamos o los anonimizamos.

8. Cookies

El Sitio usa cookies, que son pequeños archivos que se guardan en tu navegador:

- **Necesarias:** hacen funcionar el carrito, la sesión y el proceso de compra (por ejemplo, las de WooCommerce), y la seguridad del Sitio.
- **De estadísticas:** nos ayudan a saber cuántas personas visitan el Sitio y qué páginas usan, en forma agregada.

Podés borrar o bloquear las cookies desde la configuración de tu navegador. Si bloqueás las necesarias, el carrito y la compra pueden no funcionar.

9. Seguridad

El Sitio usa conexión cifrada (HTTPS) y aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos contra pérdida, acceso no autorizado o alteración, de acuerdo con el art. 9 de la Ley 25.326. Ningún sistema es completamente infalible: si detectáramos un incidente que afecte tus datos, te lo informaremos.

10. Tus derechos

Tenés derecho a **acceder** a tus datos, **rectificarlos**, **actualizarlos** y pedir su **supresión**, en forma gratuita. Para hacerlo, escribinos a tienda@pequenosexploradores.com.ar desde el correo que usaste en la compra (o acreditando tu identidad). Responderemos los pedidos de acceso dentro de los 10 días corridos, y los de rectificación, actualización o supresión dentro de los 5 días hábiles (arts. 14 y 16 de la Ley 25.326).

También podés pedir en cualquier momento que dejemos de enviarte comunicaciones de novedades, y lo haremos sin costo (art. 27 de la Ley 25.326).

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

11. Enlaces y redes sociales

Cuando entrás a nuestro Instagram o a sitios de terceros enlazados desde el Sitio, tus datos quedan sujetos a las políticas de privacidad de esas plataformas.

12. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política. La versión vigente es siempre la publicada en el Sitio, con su fecha de actualización. Si hacemos cambios importantes en el uso de tus datos, te lo avisaremos.

13. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política o sobre tus datos:
tienda@pequenosexploradores.com.ar · San Martín 460, San Carlos de Bariloche (8400), Río Negro.